

Praktijk tegen Stress

Hazelaarlaan 41
1214LL Hilversum

Privacyverklaring Praktijk tegen Stress.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 17-06-2021 en opgesteld in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), die per 25-5-2018 van kracht is.

De Praktijk tegen Stress is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens: Praktijk tegen Stress, Hazelaarlaan 41, 1214LL, Hilversum.

www.praktijktegenstress.nl

Abigael Verspoor is de Functionaris Gegevensbescherming van de Praktijk tegen Stress, bereikbaar via info@praktijktegenstress.nl.

1. Uitgangspunten

De Praktijk tegen Stress neemt uw privacy zeer serieus. We hechten daarbij aan de volgende uitgangspunten:

- We vragen u alleen om persoonlijke gegevens indien deze strikt noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van onze diensten en/of indien dit van overheidswege wettelijk verplicht is.
- We slaan gegevens alleen op voor de duur dat dit noodzakelijk is.
- We bieden volledige transparantie over hoe we gegevens verzamelen, hoe we ze gebruiken en (indien van toepassing) delen met andere partijen.

2. Persoonsgegevens die wij verwerken

De Praktijk tegen Stress verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die verwerkt worden:

- Uw voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Bij intakes, trainingen, workshops, begeleidingen van teams, individuele coachtrajecten worden tevens mogelijk de volgende gegevens verwerkt:

- De organisatie waarvoor u werkt.

- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt per mail of in telefonische correspondentie, indien deze van belang zijn voor het leveren van de dienst aan u.
- Resultaten van vragen uit intakeformulieren, vragenlijsten of voorbereidings- of huiswerkopdrachten.
- Verslaglegging van coachtrajecten, teamsessies, workshops of trainingen.

3. Doel en legale grondslag voor het verwerken van persoonsgegevens

De Praktijk tegen Stress verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het kunnen voorbereiden en op maat maken van de dienstverlening (grondslag: toestemming).
- Het achteraf kunnen toesturen van handouts, trainingsmateriaal of andere relevante informatie (grondslag: toestemming).
- Om te kunnen gebruiken in een training of coachsessie zoals bijvoorbeeld de resultaten van een test (grondslag: toestemming).
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren (grondslag: toestemming).
- Het afhandelen van betalingen (grondslag: wettelijke verplichting).
- U te informeren over nieuwe producten en/of het wijzigingen van onze diensten en producten (grondslag: toestemming).
- Voor de belastingaangifte (grondslag: wettelijke verplichting).

4. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die de Praktijk tegen Stress verwerkt

De Praktijk tegen Stress maakt bij coachtrajecten, trainingen of workshops soms gebruik van een intakeformulier en/of een intakegesprek om een beter beeld te krijgen van de achtergrond van een cliënt/deelnemer. Daarnaast maakt de Praktijk tegen Stress na een activiteit notities om eventuele volgende sessies voor te kunnen bereiden. In het intakeformulier (telefonisch of schriftelijk) of de verslaglegging van een activiteit worden uitsluitend bijzondere gegevens verwerkt als u deze actief verstrekt en het van belang is om deze gegevens te verwerken voor het leveren van de dienst aan u. Dit betreft bijvoorbeeld gegevens over uw huidige situatie (bijvoorbeeld uw werkgever), leerdoelen en het vraagstuk waarvoor u in coaching komt of een training/workshop wil volgen. Bijzondere persoonsgegevens worden bij coachtrajecten alleen opgeslagen indien dit relevant is voor uw hulp- of leervraag. Dit betreft mogelijk informatie over uw gezondheid, gezinssamenstelling, ras, gegevens m.b.t. seksuele gerichtheid en psychische klachten.

5. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

De Praktijk tegen Stress bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Personalialia > 7 jaar verplichting belastingwetgeving
- Adres > 7 jaar verplichting belastingwetgeving

- Telefoonnummer > 7 jaar ten behoeve van evt. nazorg
- E-mailadres > 7 jaar ten behoeve van evt. nazorg
- Overige en bijzondere persoonsgegevens > 7 jaar ten behoeve van evt. nazorg

6. Delen van persoonsgegevens met derden

De Praktijk tegen Stress verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht (bijvoorbeeld de accountant die factuurgegevens verwerkt), sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Indien nodig voor de uitvoering van een training, workshop of teamsessie deelt de Praktijk tegen Stress intakeformulieren en/of resultaten van andere testen met trainers die betrokken zijn in de uitvoering van de training, workshop of teamsessie waaraan u deelneemt. Met deze trainers sluit de Praktijk tegen Stress een verwerkersovereenkomst zodat zij deze gegevens direct na de training zullen vernietigen en deze gegevens met eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid zullen behandelen. De Praktijk tegen Stress blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.